



Information zum Datenschutz

Sehr geehrte Damen und Herren!

In der Folge möchten wir Sie über die Verarbeitung der von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten informieren. Es handelt sich dabei um folgende Datenarten:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefon (nur falls bekanntgegeben)
- elektronische Kontaktdaten (nur falls bekanntgegeben)
- Kontodaten (nur falls bekanntgegeben)
- Jährlicher Wasserzählerstand

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland (WLV), eine Körperschaft öffentlichen Rechts auf Grundlage des Gesetzes vom 27.9.2007 über den Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland (WLV-G), LGBl. Nr. 73/2007, in der jeweils gültigen Fassung. Hauptaufgabe des WLV ist die öffentliche Wasserversorgung einschließlich der Erhebung der Wasserabgaben. Daneben kann der Verband auch andere Aufgaben im Bereich der Wasserwirtschaft wahrnehmen.

Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten verarbeiten wir für nachstehende Zwecke:

- Vorschreibung, Einhebung und Abrechnung von öffentlich-rechtlich geregelten Abgaben
- Abhandlung sonstiger Verwaltungsverfahren
- Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen einer vertraglichen Geschäftsbeziehung mit Kunden und Lieferanten
- Beantwortung von Anfragen

Handelt es sich bei dem eingebauten Wasserzähler um einen Funkwasserzähler gilt folgendes:

- Der durch den WLV eingebaute digitale Funkwasserzähler dient der Vereinfachung der jährlichen Ablesung des Zählerstandes.
- Die Anwesenheit des Kunden ist bei der Ablesung nicht erforderlich.

- Die Ablesung erfolgt 1 Mal (bzw. bei Ferienanlagen 2 Mal) im Jahr. Es sind daher keine Verläufe im Verbrauch feststellbar und somit auch keine Rückschlüsse auf Details zu den Verbrauchsgewohnheiten der Kunden möglich.
- Die Daten bleiben für max. 2 Monate auf den Auslesegeräten unserer MitarbeiterInnen und werden anschließend gelöscht.
- Die Kunden haben auch die Möglichkeit zur Selbstablesung.

Rechtsgründe für die Verarbeitung sind:

- die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, etwa aus WLV-G, AVG, BAO
- Erfüllung von Aufgaben im öffentlichen Interesse
- die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses oder Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen oder
- eine Einwilligung zur Verarbeitung, etwa zur Beantwortung von Anfragen

Die Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden, wobei gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind.

Basiert die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung (und nicht auf einem anderen Rechtsgrund), so kann diese jederzeit unter datenschutz@wasserleitungsverband.at widerrufen werden.

Die Daten werden weder für andere Zwecke verwendet, noch an Dritte weitergegeben.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch (sofern Verarbeitung nicht gesetzlich notwendig und vorgeschrieben) zu.

Für Auskünfte, Wünsche oder Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter den folgenden Kontaktdaten:

Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland
 Rusterstraße 74
 7000 Eisenstadt
 Tel: 02682/609-0
 E-Mail: kunden@wasserleitungsverband.at

Unsere Datenschutzbeauftragte Michelle Bauer erreichen Sie unter Tel: 02682/609-249 und per E-Mail unter datenschutz@wasserleitungsverband.at.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

Eisenstadt, 18.08.2021