

Musterbrief „Rücktritt vom Haustürgeschäft/Werbeveranstaltung“

Hans Muster
Glückstraße 1
4020 Linz

Linz, Datum

Einschreiben
Firma X-GmbH & Co KG
Kaufstraße 2
1010 Wien

Betrifft: Kaufvertrag Nummer 1234 vom _____
Rücktritt gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe am _____ anlässlich Ihres Besuches bei mir zu Hause eine
Wasseraufbereitungsanlage zum Preis von € _____ gekauft.

Ich trete von diesem Vertrag gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz sowie aus jedem anderen tauglichen
Rechtsgrund fristgerecht zurück und ersuche um Bestätigung.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Muster (=eigenhändige Unterschrift)

Wichtige Informationen zum Musterbrief

Gesetzliche Grundlage: § 3 Konsumentenschutzgesetz

Rücktrittsgrund: Konsument hat seine Vertragserklärung außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten des Unternehmers abgegeben.

Beispiele:

- Vertreter läutet plötzlich an Ihrer Wohnungstür, Sie unterschreiben ein Zeitungsabo
- anlässlich einer Werbeveranstaltung in einem Gasthaus kaufen Sie eine Matratze

schriftlicher Rücktritt:

Aus Beweisgründen empfiehlt es sich, den Rücktritt per Einschreiben mit Rückschein zu versenden. Kopie des Einschreibens, Einschreibezettel und Rückschein unbedingt aufheben.

Rücktrittsfrist:

Die Rücktrittsfrist beträgt eine Woche (ab Mitte Juni 2014: 14 Tage) ab Vertragsabschluss.

Die Frist beginnt aber erst zu laufen, sobald Sie vom Unternehmer eine Urkunde (z.B. eine Vertragsdurchschrift) erhalten, die auch eine Belehrung über das Rücktrittsrecht enthält. Erhalten Sie keine schriftliche Rücktrittsbelehrung besteht das Rücktrittsrecht unbefristet (ab Mitte Juni 2014: 14 Tage und ein Jahr ab Vertragsabschluss. Es genügt, wenn das Rücktrittsschreiben innerhalb der Rücktrittsfrist abgesandt wird.

Kein Rücktrittsrecht nach § 3 Konsumentenschutzgesetz besteht:

- bei Vertragsabschlüssen auf einer Messe oder einem Marktstand
- bei Verträgen ohne mündliche Besprechungen, z.B. bei Bestellung mittels Katalog oder per Internet: hier gibt es aber ein eigenes Rücktrittsrecht nach § 5e Konsumentenschutzgesetz.
- wenn Sie den konkreten Vertragsabschluss selbst angebahnt haben (Ab Mitte Juni 2014 haben Sie auch ein Rücktrittsrecht, wenn Sie den Vertragsabschluss selbst angebahnt haben).

Informationen zum Rücktrittsrecht

Informationen zum Rücktrittsrecht erhalten Sie in der Konsumentenschutzabteilung der Arbeiterkammer Burgenland auch telefonisch unter 02682 740 – 3961.